

Oudertevredenheidsonderzoek 2011

Ouderrapportage De Ark (Velserbroek)

Baken Adviesgroep
December 2011

Ir. Laurens van Graafeiland

Inhoud

1	Inleiding	3
1.1	Aanpak	3
1.2	Onderzoeksverantwoording	4
1.3	Toelichting grafieken	4
2	Respons	5
2.1	Respons per school	5
2.2	Aantal kinderen per ouder(paar) en groep kind(eren)	5
3	Cijfers	6
4	Sfeer	6
5	Imago	7
6	Onderwijsaanbod	7
7	Leerling	8
8	De leerkrachten	8
9	Contact en informatie	9
10	Organisatie	9
11	Schooltijden	10
12	Sociale veiligheid	11
13	Ouderparticipatie	11
14	Fedra	11

1 Inleiding

Achtergrond

Tweejaarlijks doet Stichting Fedra onderzoek naar de tevredenheid van de directeuren, medewerkers, ouders en leerlingen. Het laatste leerlingenonderzoek is afgenomen in juni 2010. In maart dit jaar heeft het directeuren- en medewerkeronderzoek plaatsgevonden. Deze rapportage betreft het oudertevredenheidsonderzoek dat in het najaar van 2011 is uitgezet.

Over Baken Adviesgroep

Baken is een marktonderzoeksbureau met ruime ervaring in tevredenheidsonderzoeken, zowel onder medewerkers als onder grote groepen klanten (zoals ouders), statistische analyses, maatwerkanalyses en rapportages. Deze ervaring is opgedaan in een zeer grote variëteit van commerciële en non profit sectoren.

Vraagstelling

De vraag van Stichting Fedra was om de resultaten van het oudertevredenheidsonderzoek onder ouders van ruim 3.400 leerlingen van de elf basisscholen te verwerken, analyseren en rapporteren.

1.1 Aanpak

De doelgroep bestaat uit alle ouders van kinderen, die op de Fedra scholen zitten. De eerder door Fedra vastgestelde vragenlijst is bij Panta Rhei digitaal en bij de overige tien scholen schriftelijk verspreid onder de ouders.

De ouders konden de vragenlijst gedurende twee weken (26 september tot en met 10 oktober 2011) invullen. De vragenlijst bestaat uit de volgende onderdelen:

1. Aantal kinderen per gezin en groep
2. Sfeer van de school
3. Imago van de school
4. Onderwijsaanbod
5. Leerling
6. Leerkrachten
7. Contact en informatie
8. Organisatie
9. Schooltijden
10. Sociale veiligheid
11. Ouderparticipatie
12. Fedra

Er zijn zowel een bovenschoolse rapportage opgesteld als individuele schoolrapportages. In de bovenschoolse rapportage worden de overall resultaten beschreven. In de individuele rapportages worden de resultaten van de desbetreffende school gepresenteerd.

Voor de individuele scholen zijn ANOVA analyses uitgevoerd.

1.2 Onderzoeksverantwoording

De Ark heeft met 54 respondenten een respons van 45%. De uitkomsten van het onderzoek zijn betrouwbaar en het onderzoek wordt als zodanig beschouwd door de directie en Fedra. Bij een respons lager dan 80% kunnen de resultaten wel een mogelijke bias opleveren. Het zou namelijk kunnen dat de respondenten die de vragenlijst niet hebben ingevuld minder of juist meer tevreden zijn dan respondenten die hem wel hebben ingevuld.

De vragenlijst is opgesteld door Stichting Fedra en is schriftelijk afgenomen. De vragenlijst betrof 2 algemene vragen, 49 stellingen op een schaal van 1-4 , 9 rapportcijfers op deelgebieden en 1 algemeen cijfer. Er waren geen open vragen.

1.3 Toelichting grafieken

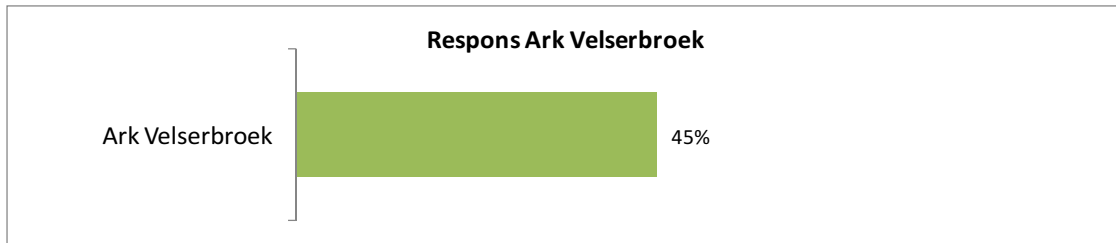
De vragen waren geformuleerd als stelling met vier antwoordcategorieën: helemaal eens (4), eens (3), oneens (2), zeer oneens (1). De gemiddelde scores zijn berekend en worden weergegeven op een schaal van 1 tot 4.

De grafieken zijn op volgorde van de stellingen in de vragenlijst.

2 Respons

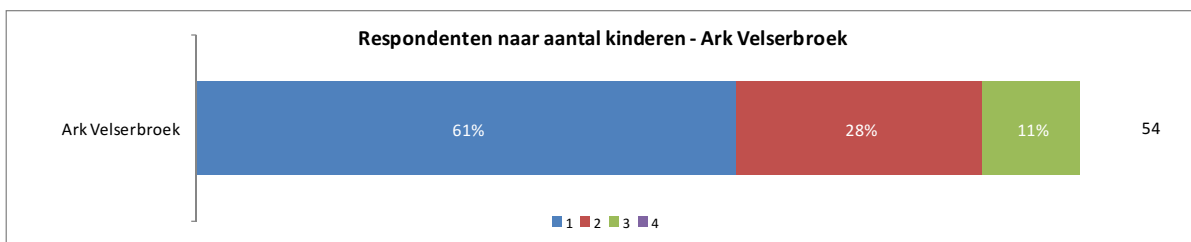
2.1 Respons per school

De Ark heeft een respons van 45%.

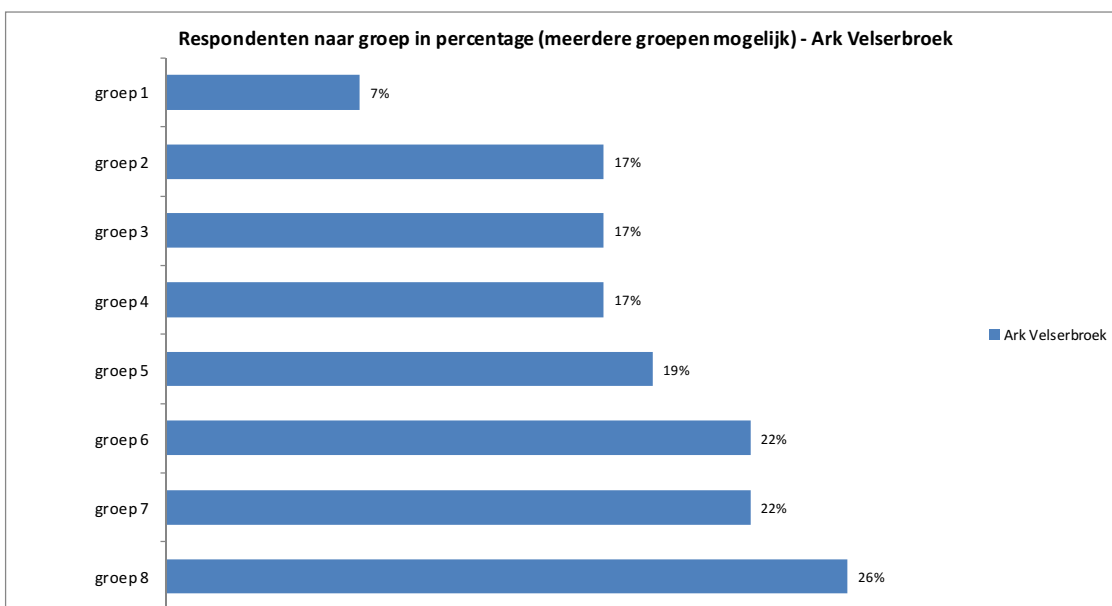


2.2 Aantal kinderen per ouder(paar) en groep kind(eren)

Van de respondenten van De Ark heeft 61% één kind op school, 28% twee kinderen en 11% drie kinderen.

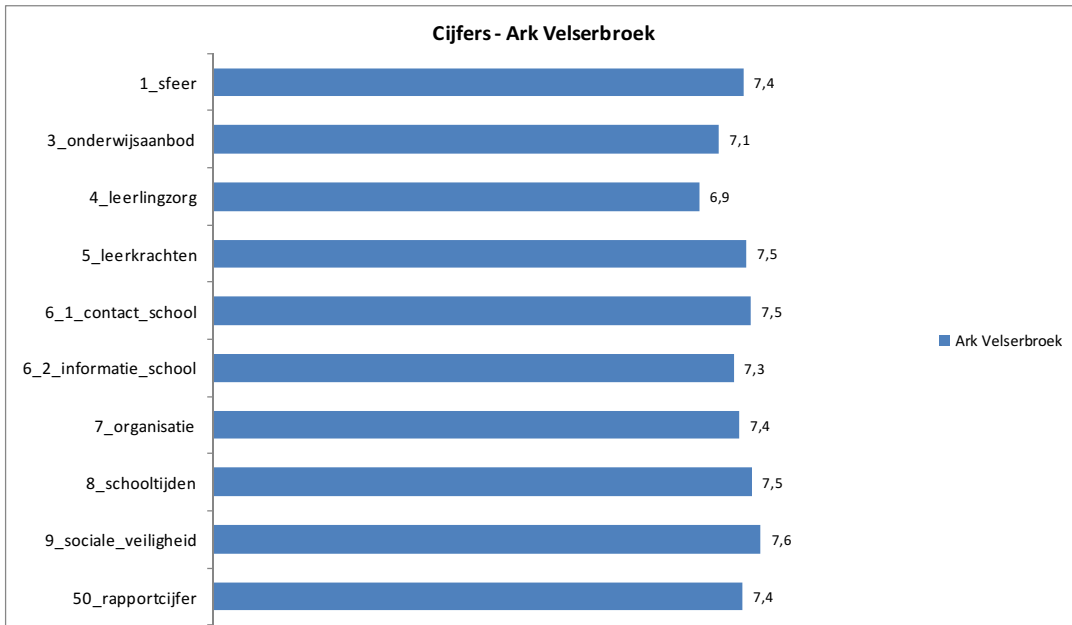


Relatief zijn er op De Ark meer respondenten met kinderen in de groepen 6, 7 en 8 en minder in groep 1.



3 Cijfers

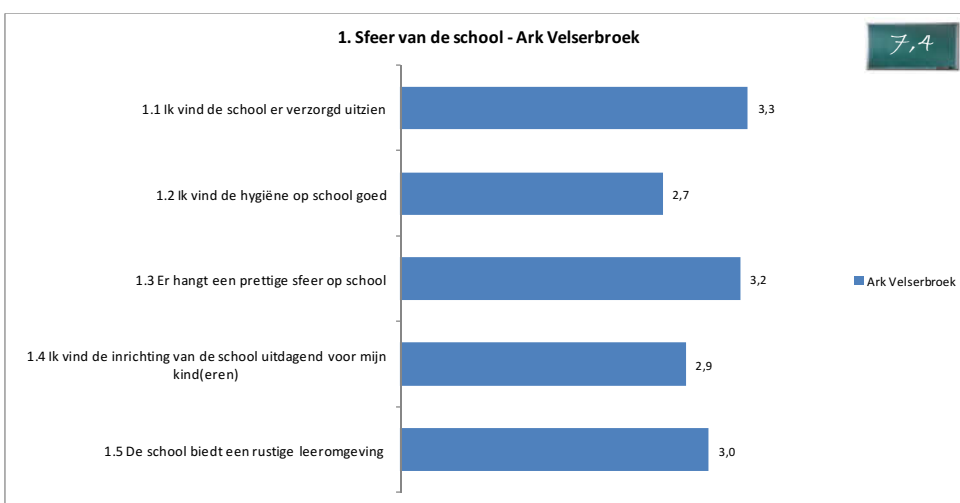
De Ark scoort een 7,4 als algemeen rapportcijfer. Alle onderdelen scoren op De Ark binnen de range van 6,9 tot 7,6.



De spreiding in de rapportcijfers van de leerlingenzorg en van de schooltijden is relatief groot. Dit betekent dat er zowel (hele) hoge cijfers als (hele) lage cijfers zijn gegeven. Bij de overige onderdelen scoren ouders meer hetzelfde.

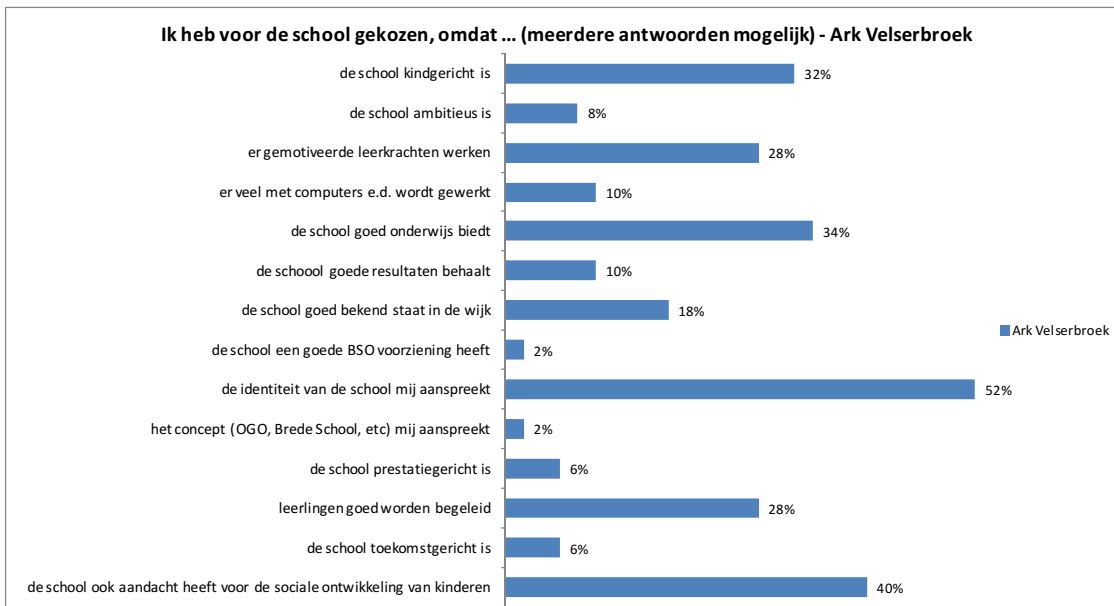
4 Sfeer

Ouders zijn er het meest over te spreken dat de school er verzorgd uitzielt (3,3) en dat er een prettige sfeer hangt (3,2). Ouders zijn minder tevreden over de hygiëne op school en zijn het er minder mee eens dat de inrichting van de school uitdagend is. De ouders geven de sfeer op school een rapportcijfer van 7,4.



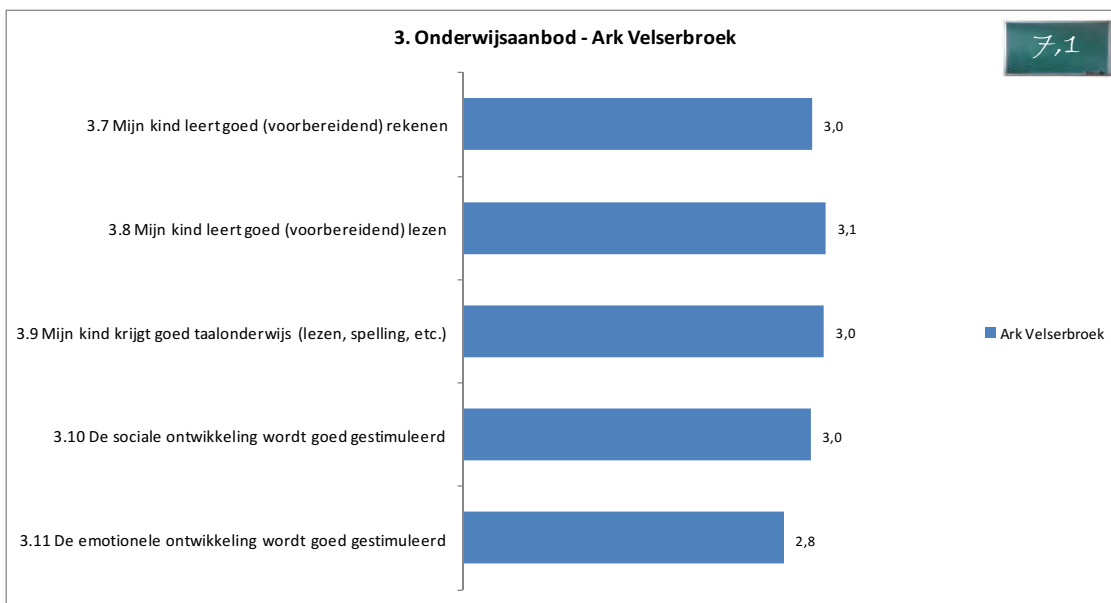
5 Imago

Het grootste gedeelte van de ouders heeft voor De Ark gekozen, omdat de identiteit aanspreekt (52%). Daarnaast vindt 40% van de ouders de aandacht voor de sociale ontwikkeling een reden voor de keuze voor De Ark. De BSO (2%), het concept (2%), de prestatiegerichtheid (6%) en toekomstgerichtheid (6%) zijn relatief minder belangrijk bij de keuze.



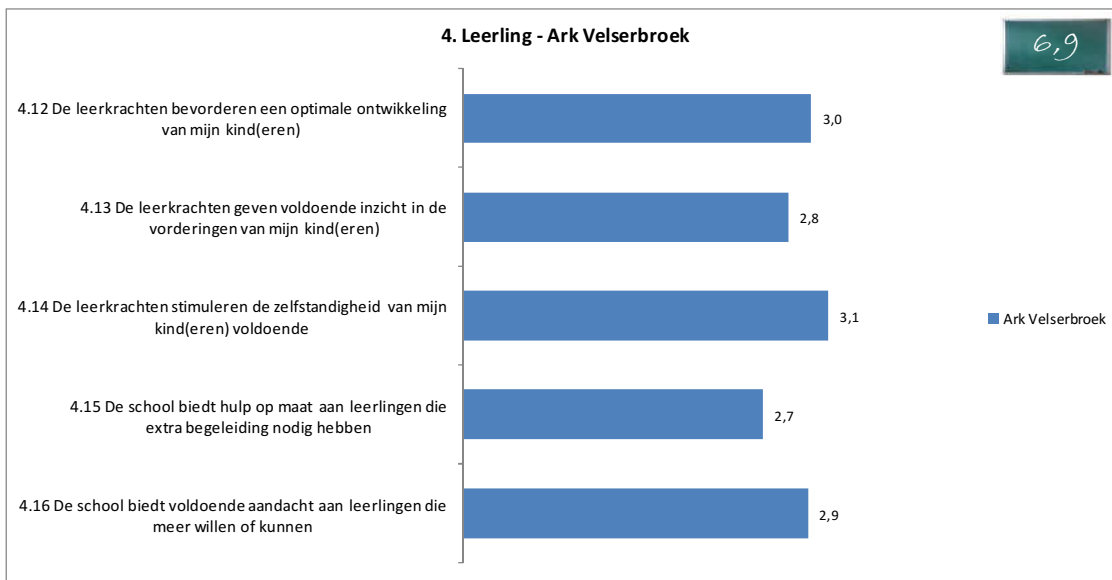
6 Onderwijsaanbod

De ouders zijn het er mee eens, dat hun kinderen goed (voorbereidend) leren rekenen en lezen en spellen, en dat de sociale ontwikkeling goed wordt gestimuleerd. Ouders zijn minder tevreden over het stimuleren van de emotionele ontwikkeling. De ouders geven het onderwijsaanbod een rapportcijfer van 7,1.



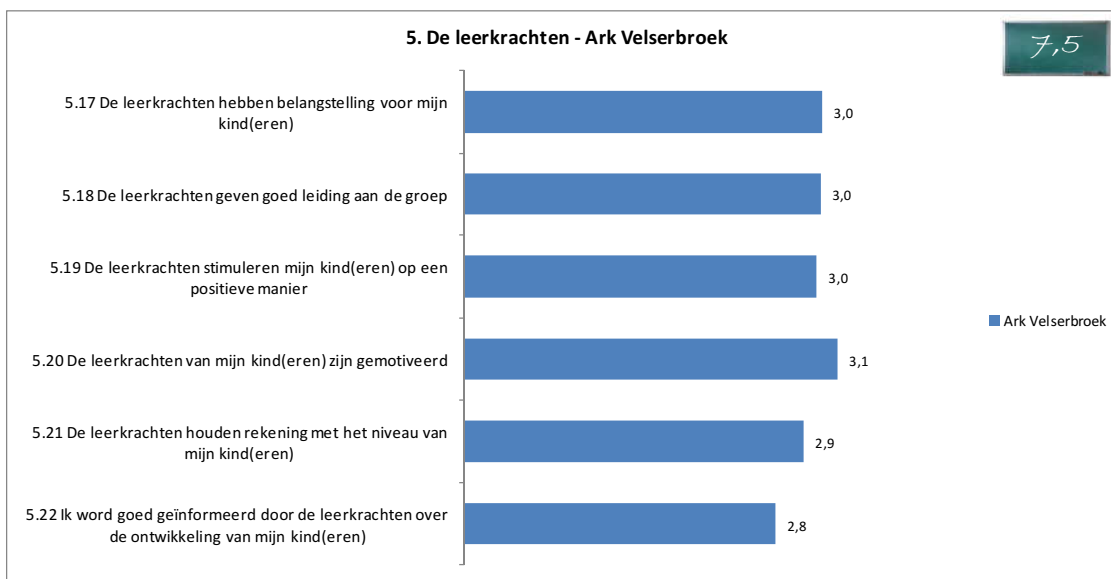
7 Leerling

De ouders zijn het er mee eens, dat de leerkrachten een optimale ontwikkeling van hun kinderen bevorderen en de zelfstandigheid van de kinderen voldoende stimuleren. Ze vinden minder dat de leerkrachten voldoende inzicht geven in de vorderingen van hun kinderen en voldoende aandacht bieden aan leerlingen die meer willen of kunnen. De ouders zijn niet tevreden over het aanbieden van hulp op maat. De ouders geven de zorg voor leerlingen het rapportcijfer 6,9.



8 De leerkrachten

De ouders zijn het (net aan) eens met de stellingen over de leerkrachten. De leerkrachten krijgen van de ouders een rapportcijfer van 7,5.



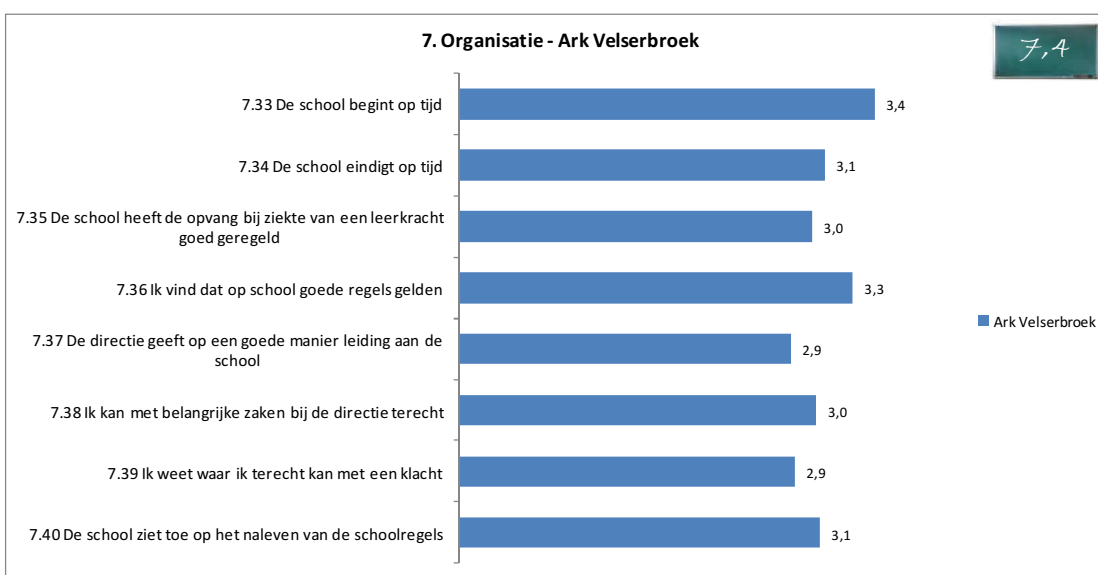
9 Contact en informatie

De ouders zijn tevreden over de inhoud van de nieuwsbrief en de informatie in de schoolgids. Zij ervaren de sfeer bij (rapport)gesprekken als open. De ouders vinden minder dat ze actief geïnformeerd worden over het beleid van de school. Zij vinden de (rapport)gesprekken niet voldoende in tijd en aantal, en zijn het er niet mee eens dat zij tijdig geïnformeerd te worden over de ontwikkeling van hun kinderen. Het rapportcijfer voor contact met de school is een 7,5 en voor informatie van de school is een 7,3.



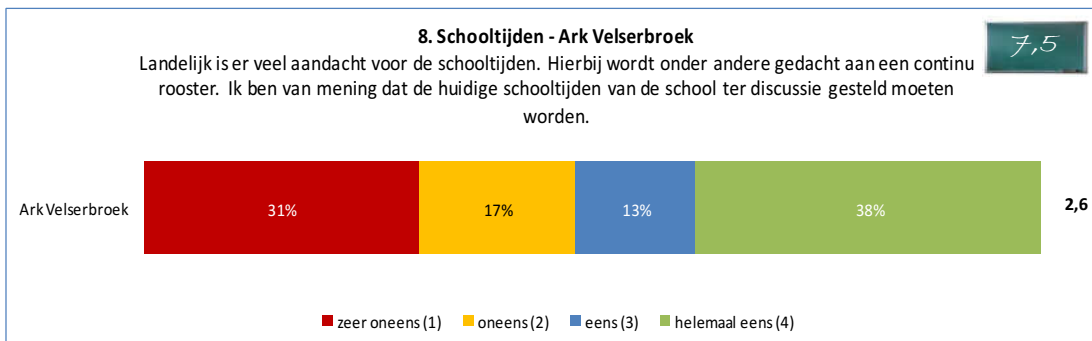
10 Organisatie

Het op tijd beginnen wordt met een 3,4 goed gewaardeerd, net als de goede schoolregels van de school met een 3,3. Ouders van kinderen die op De Ark naar school gaan, vinden minder dat de directie op een goede manier leiding geeft aan de school en zij weten niet goed waar ze terecht kunnen met een klacht. Het rapportcijfer voor de organisatie is een 7,4.

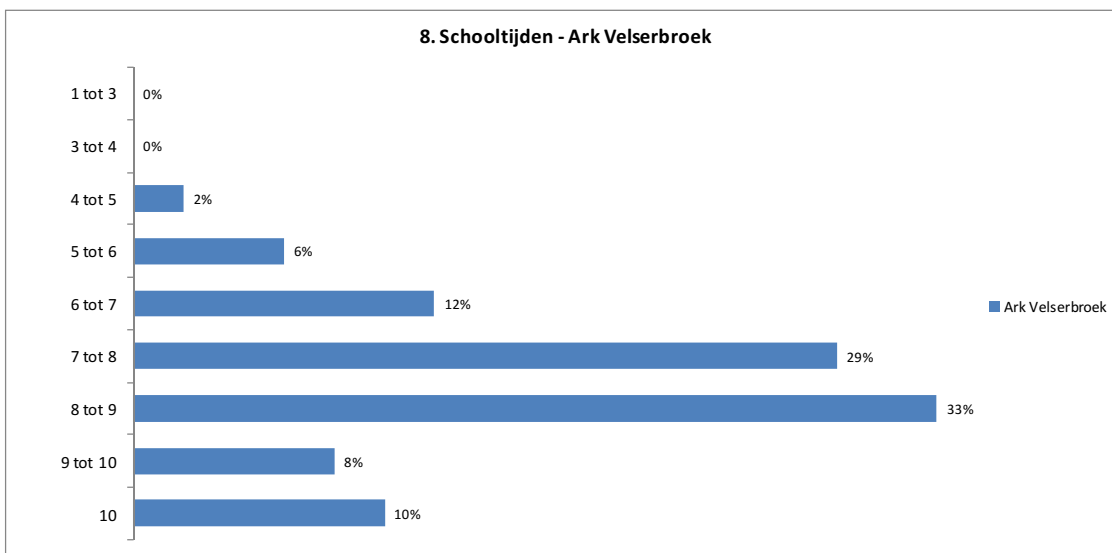


11 Schooltijden

De meningen over de schooltijden verschillen nogal. 31% vindt zeker niet dat de huidige schooltijden ter discussie gesteld moeten worden en 38% vindt dit zeker wel.

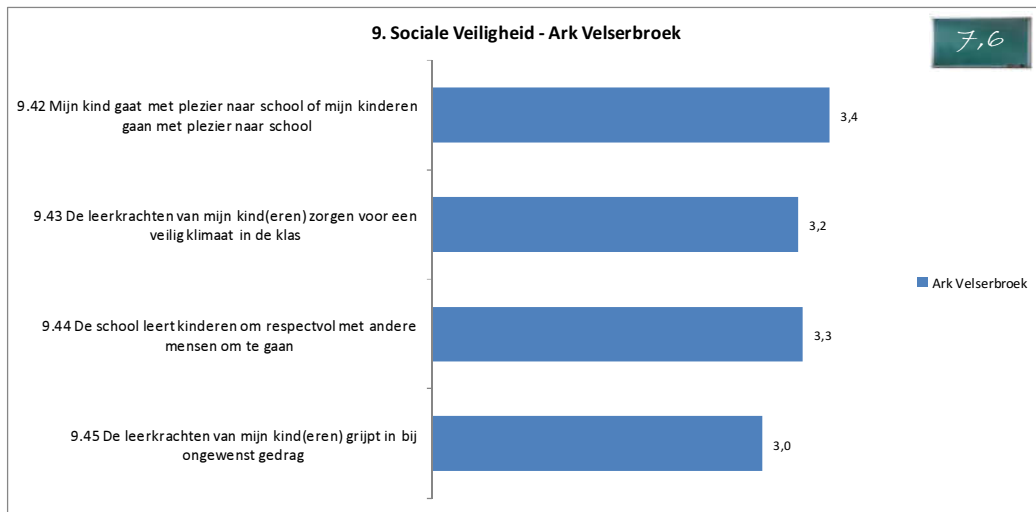


Het rapportcijfer voor de schooltijden is een 7,5 en kent de hoogste afwijking van het gemiddelde van de cijfers van De Ark. Ouders geven een beoordeling binnen de range 4-10. Ruim 60% geeft de cijfers 7, 8 en 9.



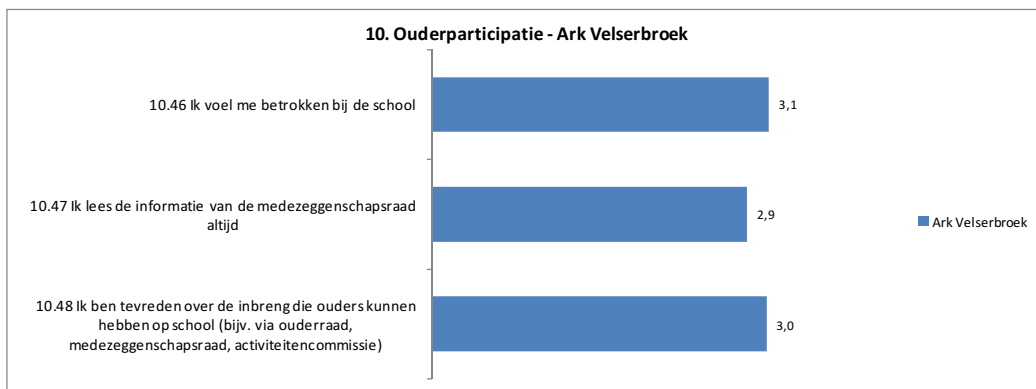
12 Sociale veiligheid

De ouders van kinderen die naar De Ark gaan, zijn het eens tot helemaal eens met de stellingen op het gebied van sociale veiligheid. De stellingen 'mijn kind gaat met plezier naar school' en 'de school leert kinderen om respectvol met andere mensen om te gaan' scoren het hoogst. Het rapportcijfer voor de sociale veiligheid is een 7,6.



13 Ouderparticipatie

De ouders voelen zich betrokken bij De Ark en zijn tevreden over de inbreng die ouders kunnen hebben. Ze lezen de informatie van de medezeggenschapsraad niet altijd.



14 Fedra

Stichting Fedra is minder goed bekend bij de ouders.

